**Klachtenformulier**

Indien u een klacht heeft over Helder Controle B.V. die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden onder vermelding van vertrouwelijk en ter attentie van het bestuur. Het postadres is: Zuiderweg 68, 2289 BR RIJSWIJK.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

|  |
| --- |
| Naam cliënt (organisatie) |
| Naam (persoonlijk) |
| Adres |
| Postcode/plaats |
| Telefoonnummer |
| Email-adres |

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht(en): |

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

|  |
| --- |
| Gewenste oplossing/reactie: |

|  |
| --- |
| Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen? |

Datum: ……/……/…………..

Handtekening: ………………………………………..